

# Modalidades de Soporte Técnico: Comparativa

Contratación

Pack de horas

Pack de horas

Tipos de Packs

Pack25, Pack50 y Pack100

Pack50 y Pack100

Horario de atención al cliente

L - V 8 X 5  
L - V 8 X 5

Atención de la petición

INMEDIATA  
INMEDIATA

Tiempo de Respuesta

4 - 8 horas en horario laboral  
4 - 8 horas en horario laboral

Numero de Servidores

ILIMITADO  
ILIMITADO

Numero de peticiones de Soporte

Ilimitadas dentro del pack contratado  
Ilimitadas dentro del pack contratado

Tipo de Soporte

- Teléfono / Mail
- Conexión Remota
  
- Teléfono / Mail
- Conexión Remota
  
- In Situ

