

# ¿Por qué Linalco?

Â

## Nuestra Visión

Linalco le ofrece un Soporte Técnico especializado y personalizado. Somos conscientes de que cada cliente tiene una necesidad distinta y por ello ponemos todos los medios técnicos disponibles para resolver su necesidad en particular.

En otros servicios técnicos, un teleoperador atiende su consulta y se limita a seguir un patron predefinido en el que se recogen una serie de pasos a ejecutar, sea cual sea la naturaleza de la incidencia.

Por el contrario, en Linalco creemos que cada caso es especial y nuestro departamento de Soporte Técnico investiga cada incidencia de forma personalizada, analizando exhaustivamente cada caso y realizando pruebas previas en nuestro laboratorio con el objetivo de minimizar riesgos en las instalaciones del cliente.

Una vez detectado el problema y sus posibles soluciones, nuestros técnicos le asesorarán y le ayudarán a realizar los cambios necesarios en sus sistemas (de configuración, actualización, modificación de parámetros, etc).

Si el cliente no se siente suficientemente preparado para realizar los cambios o no dispone del tiempo necesario para hacerlos, nuestros técnicos pueden ayudarle realizando directamente las tareas en sus propios servidores.

Â

Â

## 10 Razones de Confianza

- Especialistas en Linux y Software Libre. Un equipo de ingenieros de alto nivel y experiencia demostrada en el sector son los encargados de atender a nuestros clientes.
- Atención Completa. Incidencias, dudas, consultas, investigaciones, recomendaciones, etc.
- Trato personal al cliente con su interlocutor directo, buscando una solución a medida según las necesidades de cada cliente.
- Amplio alcance del Servicio, que cubre la mayoría de distribuciones de GNU/Linux y su entorno de Software Libre.
- Asistencia In Situ, en los casos que fuese necesario personarse en las instalaciones del cliente.
- Idioma Español.
- Seguimiento de la incidencia, análisis e investigación con el objeto de intentar solucionar la incidencia con la mayor brevedad posible.
- Atención Inmediata. La recepción de la petición se realiza de forma inmediata dentro del horario establecido en el contrato de Soporte Técnico.
- Estado de Soporte.  
El cliente tiene acceso a toda la información útil de su contrato (fechas, incidencias, interlocutores, tiempo invertido, etc)

- Contrato Global, que le permite una gestión rápida y sencilla mediante un único contrato de Soporte Técnico para todos sus servidores bajo Linux.