Modalidades de Soporte TÃ©cnico: Comparativa

Â
Â
Â

Â

Â
Â
Â

ContrataciÃ³n

Pack de horas

Pack de horas

Tipos de Packs

Pack25, Pack50 y Pack100

Pack50 y Pack100

Horario de atenciÃ³n al cliente

L - V 8 X 5
L - V 8 X 5

AtenciÃ³n de la peticiÃ³n

INMEDIATA
INMEDIATA

Tiempo de Respuesta

4 - 8 horas en horario laboral
4 - 8 horas en horario laboral

Numero de Servidores

ILIMITADO
ILIMITADO

Numero de peticiones de Soporte

Ilimitadas dentro del pack contratado
Ilimitadas dentro del pack contratado

Tipo de Soporte

- TelÃ©fono / Mail

- ConexiÃ³n Remota

- TelÃ©fono / Mail

- ConexiÃ³n Remota

- In Situ

Â